

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Lensdealer GmbH (nachfolgend Lensdealer) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, Lensdealer hätte ausdrücklich schriftlich Ihrer Geltung zugestimmt. Der Versand erfolgt nur innerhalb Europas.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online - Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online - Katalog dar.

Durch Anklicken des Buttons "Bestellung verbindlich absenden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wir speichern Ihre Bestelldaten und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch einsehen.

Wenn Sie eine Bestellung bei Lensdealer aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung).

Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Annahme Ihrer Bestellung mit der Lieferung, Versandbestätigung oder gesondert per E-Mail bestätigen.

Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Annahmestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Ihr Vertragspartner ist die Lensdealer GmbH.

Lensdealer bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Alle unsere Produkte, auch solche, die für die Benutzung durch Kinder bestimmt sind, können nur von Erwachsenen gekauft werden.

Bitte beachten Sie, dass wir die beworbenen Artikel an Endverbraucher nur in haushaltsüblichen Mengen verkaufen.

Der Mindestbestellwert beträgt €20,-- bei einem Versand außerhalb Deutschlands.

§ 3 Widerruf (Ausschließlich Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht)

Widerrufsrecht:

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb eines Monats ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Lensdealer GmbH, Bahnhofstraße 10, 41236 Mönchengladbach
Fax 02166/611487, oder per E-Mail: info@lensdealer.de.

Widerrufsfolgen:

im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseitigen empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ebenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechterten Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Insbesondere bei Kontaktlinsenpflegemitteln sowie bei Farb- und Crazylenses stellt schon eine Entsigelung und Aufbruch der Originalpackung eine Verschlechterung dar, da diese Waren danach nicht mehr in Verkehr gebracht werden dürfen, sondern von uns entsorgt werden müssen. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Wir zahlen die Portokosten auf ein von Ihnen angegebenes Konto, da wir keine unfreie Rücksendung annehmen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

§ 4 Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Soweit bei der Produktbeschreibung keine abweichende Angabe zur Lieferfrist gemacht wird, liefern wir die bestellte Ware innerhalb eines Zeitraums von 3-5 Werktagen. Fixtermine sind nur verbindlich, wenn Sie ausnahmsweise gesondert vereinbart und bestätigt sind.

Die Lieferung erfolgt durch die Deutsche Post oder den Paketservice GLS (General Logistics Systems). Für den Versand berechnen wir:

Deutschland:	
Bezahlart	Versandkosten
Vorkasse (3% Skonto)	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 2,50 € Porto
Rechnung (ab 2. Bestellung)	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 2,50 € Porto
Kreditkarte (Visa-/Mastercard) <small>(Bei Bestellung und Eingabe der Kreditkartendaten wird Ihr Konto belastet.)</small>	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 2,50 € Porto
PayPal	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 2,50 € Porto
Sofortüberweisung	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 2,50 € Porto
Österreich, Schweiz*, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Schweden und Spanien:	
Bezahlart	Versandkosten
Kreditkarte (Visa-/Mastercard) <small>(Bei Bestellung und Eingabe der Kreditkartendaten wird Ihr Konto belastet.)</small>	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 4,70 € Porto
PayPal	versandkostenfrei ab 40,00 € Bestellwert unter 40,00 € Bestellwert: 4,70 € Porto

*Zölle & Gebühren (Schweiz):

Bei Lieferungen in die Schweiz fallen u.U. zusätzliche Zölle und/oder Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie bei der "[Eidgenössische Zollverwaltung](#)" EZV.

Bei gelieferten Kontaktlinsen und Pflegemitteln richtet sich der Packungsinhalt nach der jeweiligen Produktbeschreibung. Die Angabe von Dioptrienwerten bezieht sich immer einheitlich auf **alle** Linsen einer Verpackungseinheit.

Falls ein Lensdealer-Lieferant trotz vertraglicher Verpflichtung Lensdealer nicht mit der bestellten Waren beliefert, ist Lensdealer zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Besteller unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird unverzüglich erstattet.

§ 5 Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Alle angegebenen Preise lauten in EURO und verstehen sich inklusiv gesetzlicher MWSt in Höhe von derzeit 19 %. Der Besteller kann den Kaufpreis per Vorkasse, Nachnahme oder Kreditkarte zahlen.

Für Überweisungen verwenden Sie bitte folgende Bankverbindung:

Lensdealer GmbH
Sparkasse Neuss
BLZ 305 500 00
Kto-Nr. 93180800

§ 6 Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Lensdealer anerkannt sind. Außerdem ist er zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Lensdealer GmbH.

§ 8 Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen -- ausgeschlossen. Lensdealer haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Lensdealer nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung der Fa. Lensdealer ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Organen, gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

Sofern Lensdealer fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

§ 9 Datenschutz

Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch Lensdealer und seine Vertragspartner entsprechen den Verbindlichkeiten des Bundesdatenschutzgesetzes.

§ 10 Anwendbares Recht / Salvatorische Klausel

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klausel gilt die jeweilige gesetzliche Bestimmung.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Stand 10/2008

Kundendienst

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr unter Telefon: 0 21 66 - 94 42 33 sowie per E-Mail unter service@lensdealer.de.

Allgemeine Hinweise zum Direktversand von Kontaktlinsen

Der Kontaktlinsenshop lensdealer ist ein Direktversender für Kontaktlinsen und verkauft direkt an die Verbraucher und Träger von Kontaktlinsen. Als Versender von Kontaktlinsen können wir Ihnen nur Kontaktlinsen liefern, die Ihnen von einem Fachmann verschrieben werden und die Sie normal ohne Probleme tragen, bzw. bei einem Fachmann Probegetragen haben. Bei der Auftragserteilung haben Sie zu bestätigen, dass Sie die gewählten Kontaktlinsen problemlos tragen und dafür über eine gültige Verschreibung verfügen.

Transportversicherung:

Die Lieferungen werden von uns gegen Transportschäden versichert. Ein Versicherungsanspruch besteht jedoch nur dann, wenn Sie sich den Schaden bei Anlieferung der Ware bescheinigen lassen. Bitte prüfen Sie daher beim Empfang die Vollständigkeit und Unversehrtheit der Ware. Bitte setzen Sie sich bei Reklamationen umgehend mit uns in Verbindung (0 21 66 - 94 42 33).

Sämtliche Angaben zu den Produkten sowie Empfehlungen und Kommentare auf dieser Internetseite dienen lediglich zur Information. Sie ersetzen nicht den regelmäßigen Besuch bei einem Kontaktlinsenspezialisten und Augenarzt. Lassen Sie Ihre Augen regelmäßig von einem Fachmann untersuchen, um Ihre Kontaktlinsen ordnungsgemäß nutzen zu können.

Sollten während des Kontaktlinsentragens akute Schwierigkeiten auftreten (Tränen der Augen, Rötung, Schwellung, Schmerz, massives Fremdkörpergefühl, Rapide Veränderung der Sicht usw.) sollten Sie Ihre Kontaktlinsen sofort herausnehmen und sie nicht mehr tragen bis die Ursache für die Beschwerden durch einen Kontaktlinsenspezialisten oder Augenarzt geklärt worden ist.